

Viðtalsleiðbeiningar v1.7

Viðmælandi: _____

Fyrirtæki: _____

Vefsíða: _____

Starfstíll: _____

Dagssetning: _____

Staðsetning: _____

Hluti 1. Bakgrunnur Fyrirtækis	
Spurning	Comments and Observations
<i>Undirbúningur: Tryggja grunn lýðfræðiupplýsingar (nafn, staðsetningu, stofnár o.s.frv.)</i>	
Segðu mér aðeins frá fyrirtækinu, þegar það hófst, þegar þú byrjaðir o.s.frv.	
Vinsamlegast segðu mér frá vöru-sögu fyrirtækisins (fjöldi vara, útgáfudagssetningar, uppfærslur o.s.frv.)	
Segðu mér frá stofnendum fyrirtækisins / Hver er bakgrunnur þeirra?	
Starfa allir stofnendur enn hjá eða við fyrirtækið?	
Hvaða færni/r komu stofnendur með frá fyrri störfum (tæknilega, stjórnunarfærni, almennt öryggi o.s.frv.)	
Hvernig hefur fyrirtækið þróast frá stofnun?	
Hverjir hafa verið há- og lágpunktar þeirrar þróunar?	
Hver er heildarfjöldi starfsmanna / við hugbúnaðarþróun?	

Hluti 2. Þróun Hugbúnaðarþróunarstefnu

Spurning	Comments and Observations
Lýstu fyrir mér fyrstu hugbúnaðarfrumgerð sem þú tókst þátt í þróun við innan fyrirtækisins og hvert var markmið hennar. (<i>Þar sem a.m.k. 2 aðilar tóku þátt</i>)	
Hvernig myndir þú lýsa skilgreiningarfleti þróunar þessarar frumgerðar? (<i>Þarfaumleitun og þarfagreining</i>)	
Hvernig myndir þú lýsa hönnunarfleti þróunar þessarar frumgerðar?	
Hvernig myndir þú lýsa útfærslufleti þróunar þessarar frumgerðar?	
Hvernig var prófunum háttað fyrir þessa frumgerð?	
Hvaða áhrif höfðu þessar upprunalegu vinnuvenjur á þróun hugbúnaðar?	
Var haft eitthverja aðferðafræði eða hugmyndafræði að fyrirmynd fyrir vinnuvenjur?	
Voru þessar vinnuvenjur skilgreindar og skjalaðar? (Að hvaða leyti?)	
Voru eitthverjir veikleikar við hugbúnaðarvinnu eins og hún fór fram í byrjun?	
Voru eitthverjir styrkleikar við hugbúnaðarvinnu eins og hún fór fram í byrjun?	
Hvaða skilning leggur þú í hugtakið „hugbúnaðarferli“? (<i>Horfa til aðferðafræði gegnt ferli</i>)	
Vinsamlegast lýstu ykkar hugbúnaðarþróunarferli eins og það er í dag.	
Hvenær og hvernig var þetta ferli innleitt?	
Hvers vegna var ferlið innleitt á þeim tíma? Hvað knúði þróun/sköpun formlegs ferlis?	

Lýstu fyrir mér hvernig vinnuvenjur í upphafi þróuðust yfir í það ferli sem þið hafið í dag.	
Segðu mér nánar frá ferlum eða einstaka starfsháttum sem þið höfðuð í byrjun eða tekið var upp í millitíðinni en eru ekki við notkun lengur ef eitthver/jir eru. Afhverju voru þau/þeir teknir upp og afhverju var þeim síðar hætt?	
Er sama ferlið notað fyrir öll verkefni eða er það mismunandi milli verkefna? („ <i>Opinbert gegnt Raun</i> ”)	
Hvert er ferli stjórnunar hugbúnaðarverkefna og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	
Hvert er ferli gæðastýringar hugbúnaðar og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	
Hvert er ferli þróunar og viðhalds hugbúnaðarskjala og hvernig hefur það þróast frá stofnun fyrirtækis?	
Ef þú myndir endurtaka vinnuna í upphafi í sömu aðstæðum (þ.e. sömu skorður á tíma, starfsafla, fjárhag o.s.frv.) en búinn reynslunni sem þú hefur í dag, hvernig myndir þú breyta vinnuháttunum?	

Hluti 3. Atriði sértæk Íslandi	
Spurning	Comments and Observations
Telur þú íslenska hugbúnaðarmarkaðinn öðruvísi frá þeim Evrópska / alheimsmarkaðnum? Ef svo, hvernig þá?	
Eru viðfangsefni tengd staðfæringu (e. localization)? (s.s. <i>kennitala o.s.frv.</i>)	
Koma upp eitthverjir tungumálaörðugleikar í samskiptum við [erlenda] viðskiptavinum?	

Hvers þjóðernis er hugbúnaðarþróunarstarfsfólk fyrirtækisins?	
Í hvaða löndum hefur starfsfólk þjálfað hugbúnaðarþróun? (<i>Bæði fyrri störf og formleg menntun / þjálfun</i>)	
<i>Tengdar spurningar:</i>	
Íslenski hugbúnaðargeirinn virðist vera lítið samfélag. Er það rétt?	
Hafið þið góða þekkingu á aðgerðum samkeppnisaðila?	
Eru eitthver vandamál við mönnun almennra hugbúnaðarþróunarstarfa? Hvað með sérhæfð störf [erlendis frá]?	
Auðveldar „smæð“ íslenska hugbúnaðargeirans leit eftir [sérhæfðri tæknilegri] aðstoð?	

Hluti 4. Menntun starfsfólks	
Spurning	Comments and Observations
Hve hátt hlutfall starfsmanna við hugbúnaðarþróun eru háskólamenntaðir?	
Hefur háskólamenntun nýs starfsmanns haft áhrif á hugbúnaðarferla fyrirtækisins? Ef svo, á hvaða máta?	
Hefur þú upplifað mun á starfsmönnum við hugbúnaðarþróun með og án háskólamenntunar? Lýstu honum nánar ef svo er.	

Hluti 5. Starfsferill <i>(Fylgt eftir í tölvupósti eftir viðtal)</i>	
Spurning	Comments and Observations
Hver er starfsferill þinn?	

Hver er starfsferill [annarra] stofnenda fyrirtækisins, sem þú veist til?	
Hefur þú eða eitthver stofnenda tekið þátt í eða aðstoðað við önnur sprotaverkefni, sem þú veist til? Ef svo er, hvaða verkefnum og á hvaða máta?	